

**POLITICA AZIENDALE INTEGRATA**

POL-SQA\_00

**ORGANIZZAZIONE**

# GTE SRL

Sede legale

Via Corridoni n. 56 – 20833 Paina di Giussano (MB)

Sede operativa

Via Giancarlo Puecher n. 26 – 22066 Mariano Comense (CO)

Tel. 031-752142

Web : [www.gtetechnologies.it](http://www.gtetechnologies.it)

E-Mail : [info@gtetechnologies.it](mailto:info@gtetechnologies.it)

Politica aziendale integrata per la gestione della Qualità,  
Ambiente e Salute e Sicurezza sul Lavoro

**ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015 – ISO 45001:2023**

Master	<input checked="" type="checkbox"/>
Copia controllata	<input type="checkbox"/>
Copia non controllata	<input type="checkbox"/>
Numero della copia	<b>01</b>

<b>Creazione</b>	Data	<input type="text" value="03/06/24"/>	Firma	<input type="text" value="CM5"/>
<b>Verifica</b>	Data	<input type="text"/>	Firma	<input type="text"/>
<b>Approvazione</b>	Data	<input type="text"/>	Firma	<input type="text"/>

**Stato delle revisioni**

Versione	Data	Descrizione	Autore
<b>00</b>	03/06/2024	Prima emissione	<b>Claudia Mastrocinque</b>

**1 INTRODUZIONE**

**1. PREMESSE**

L'attività di GTE SRL è da sempre rivolta alla ricerca della piena soddisfazione dei Clienti ed è ispirata al principio della trasparenza delle attività e fonda i propri processi sull'innovazione tecnologica e sull'elevata Qualità dei propri prodotti e servizi, con attenzione alla salute e sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori e nel rispetto dell'ambiente e della comunità locale.

GTE SRL s'impegna a supportare la vision e la mission nel rispetto dei valori aziendali e perseguendo il pieno soddisfacimento di bisogni e aspettative di tutte le parti interessate dalle proprie attività, [attraverso l'adozione di una Politica Integrata per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente](#) che sia appropriata alle finalità e al contesto in cui opera, che costituisca un punto di riferimento per determinare i propri obiettivi strategici nel breve e medio termine, che rispetti i requisiti cogenti e volontari applicabili e che sia finalizzata al miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

La Direzione definisce e rende nota all'interno della Società la Politica Aziendale mediante il presente documento e la documentazione del Sistema di Gestione Aziendale.

Il sistema di gestione per la SSL adottato dall'organizzazione, applicato a tutti i processi operativi ed organizzativi, è conforme ai requisiti della norma internazionale UNI ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2023 e UNI ISO 14001:2015, con il seguente scopo:

**Progettazione, Realizzazione e Manutenzione di impianti  
elettrici, speciali e ausiliari nei settori civile, industriale e terziario.  
Progettazione, Realizzazione e Manutenzione di impianti meccanici  
quali impianti idrico-sanitari, di riscaldamento, trattamento aria e condizionamento.**

Il sistema si estende anche alle attività amministrative, commerciali, di industrializzazione, progettazione, produzione, approvvigionamento, logistiche, gestione del personale, assicurazione della qualità che hanno impatti diretti ed indiretti con l'ambiente e la salute dei lavoratori.

Ad esse si aggiungano le attività indirettamente collegate al flusso produttivo, quali le attività di manutenzione di automezzi e macchinari, la gestione di fornitori di prodotti/servizi che possono anch'essi avere impatto sull'ambiente e/o sicurezza e salute dei lavoratori.

## **2. OBIETTIVI GENERALI**

In particolare, al fine di sviluppare un Sistema di Gestione Integrato, GTE SRL si impegna nel perseguimento dei seguenti obiettivi strategici:

### **per la Qualità**

- ✚ valutare ed interpretare al meglio le esigenze dei clienti;
- ✚ mantenere uno standard qualitativo elevato, riducendo al minimo e gestendo al meglio tutte le problematiche legate alla qualità (non conformità e resi);
- ✚ assicurare il mantenimento della Qualità in azienda, attraverso l'attenzione al rispetto delle regole definite, la gestione delle eventuali non conformità e la prevenzione delle possibili situazioni non conformi o non rispondenti alle necessità;
- ✚ promuovere e verificare la formazione, l'addestramento e l'impiego ottimale delle risorse umane e tecnologiche a disposizione dell'azienda e coinvolgere tutti i dipendenti di qualsiasi livello o funzione nel perseguimento di un Sistema di Qualità aziendale;
- ✚ tenere costantemente sotto controllo le risorse messe a disposizione dell'azienda al fine di individuare eventuali carenze e provvedere alla copertura;
- ✚ Effettuare un controllo continuo del processo di produzione e monitorare gli aspetti/impatti ambientali relativi, nonché gli aspetti di sicurezza;
- ✚ collaborare con i propri fornitori per garantire ai propri clienti il miglior prodotto realizzabile, promuovendo lo sviluppo delle loro prestazioni mediante il monitoraggio delle performances;
- ✚ promuovere lo sviluppo delle competenze delle proprie risorse umane mediante piani di formazione mirati e definizione di obiettivi specifici, coerenti con gli obiettivi strategici aziendali;
- ✚ procedere nella ricerca di nuovi settori di mercato, nello sviluppo e nell'industrializzazione di prodotti innovativi e per nuove applicazioni;
- ✚ ottimizzare al meglio i costi aziendali per garantire un'offerta sempre competitiva rispetto al mercato, puntando ad una riduzione costante del costo della non qualità;
- ✚ attivare canali di comunicazione sempre più sviluppati con i propri clienti per favorire lo scambio d'informazioni inerenti ai requisiti qualitativi, valutarne la soddisfazione, per attivare l'assistenza e gestire tecnicamente tutte le eventuali cause di non conformità;

***per la Sicurezza***

- ✚ svolgere le attività con l'impegno di rispettare leggi, norme e regolamenti vigenti relativi al settore e ad altre eventuali prescrizioni sottoscritte dalla Società, nonché il rispetto della legislazione e degli accordi applicabili al SSL;
- ✚ operare per il continuo coinvolgimento del personale e per responsabilizzare il personale allo sviluppo del SSL, mediante organizzazione di momenti di formazione/informazione, perseguendo la crescita, la consapevolezza ed il senso di responsabilità di tutti i collaboratori;
- ✚ incrementare l'impegno dell'azienda alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori privilegiando le azioni preventive e tendendo al miglioramento continuo;
- ✚ privilegiare fornitori che agiscano nell'ottica di un miglioramento continuo della sicurezza dei prodotti e servizi forniti;
- ✚ controllare i pericoli relativi alla salute e sicurezza dei lavoratori;
- ✚ impegnare le risorse per il miglioramento continuo e la prevenzione in relazione alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- ✚ divulgare la cultura della sicurezza tra i propri Clienti e Fornitori;
- ✚ presidiare i processi aziendali relativi agli aspetti della sicurezza con adeguati strumenti di monitoraggio e controllo;
- ✚ operare attraverso un Sistema di Gestione integrato in cui lo scambio d'informazioni e le sinergie tra le funzioni rappresentino valori strategici;
- ✚ mantenere un rapporto trasparente e di collaborazione con le autorità pubbliche e/o gli Enti di Controllo preposti;
- ✚ definire e diffondere all'interno dell'azienda gli obiettivi del SSL e i relativi programmi di attuazione;
- ✚ prevenire infortuni e danni alla salute dei lavoratori, incluse le imprese terze che lavorano nei propri cantieri, impegnandosi al continuo miglioramento della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro;
- ✚ rispettare tutte le norme applicabili, comprese quelle volontariamente decise all'organizzazione, in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- ✚ riesaminare periodicamente la Politica, gli Obiettivi, i Traguardi e relativi programmi di attuazione ed il Sistema di Gestione Aziendale e darne adeguata visibilità all'interno dell'azienda.

*per l'Ambiente*

- ✚ rispettare le norme, leggi e regolamenti ambientali cogenti applicabili alla realtà aziendale, nonché le norme che volontariamente l'azienda ha deciso di sottoscrivere nel medesimo campo;
- ✚ mantenere attivo un Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015;
- ✚ garantire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali attraverso l'adozione di programmi di azione e strumenti di controllo sui principali aspetti ambientali del sito;
- ✚ promuovere il confronto continuo con le parti interessate interne ed esterne per eliminare contrasti o incomprensioni, promuovendo il coinvolgimento, la partecipazione e la sensibilizzazione dei lavoratori e dei fornitori sulle tematiche ambientali;
- ✚ adottare disposizioni per prevenire o eliminare l'inquinamento e, qualora ciò si riveli impossibile, per ridurre al minimo la produzione di emissioni inquinanti/rifiuti e ottimizzare la gestione delle risorse, tenendo conto delle possibili e migliori tecnologie disponibili;
- ✚ migliorare i sistemi di controllo per le emissioni in atmosfera, scarichi idrici, emissioni sonore e di eventuali rilasci nel suolo e nelle acque sotterranee;
- ✚ promuovere e implementare programmi di addestramento/formazione del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane, considerate come risorse critiche per il miglioramento delle condizioni ambientali aziendali e aumentare la consapevolezza del personale in casi di emergenza;
- ✚ predisporre procedure efficaci, per prevenire gli incidenti ambientali, e qualora questi si verificano, per la loro corretta gestione in modo da minimizzare i danni.

### **3. RISORSE**

La Direzione si impegna a fornire tutte le risorse necessarie :

- ⇒ finanziarie,
- ⇒ umane,
- ⇒ tecniche ed infrastrutturali

al fine del conseguimento degli obiettivi sopra riportati.

Tali risorse, ove mancanti, sono definite e quantificate annualmente in sede di Riesame della Direzione.

Per il raggiungimento degli obiettivi la Direzione si impegna a:

- ⇒ assicurare che la Politica Aziendale sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione della Società;
- ⇒ coinvolgere e consultare i collaboratori sulle tematiche relative alla Sicurezza sul Lavoro anche attraverso i rappresentanti per la Salute e Sicurezza;
- ⇒ garantire le risorse umane e strumentali necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- ⇒ incoraggiare il miglioramento continuo delle capacità individuali di ogni collaboratore e l'instaurazione del migliore clima aziendale.
- ⇒ gli aspetti relativi alla Salute e Sicurezza siano considerati quali contenuti essenziali nella fase di definizione di nuove attività o nella revisione di quelle esistenti;
- ⇒ tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati, ivi compresi quelli sulla Salute e Sicurezza;
- ⇒ promuovere attività di consultazione e partecipazione dei lavoratori al SGSL.

### **4. MODALITA' OPERATIVE**

La Direzione ritiene che la responsabilità nella gestione della salute e sicurezza sul lavoro riguardi l'intera organizzazione aziendale, dal datore di lavoro al singolo lavoratore, ciascuno con le proprie attribuzioni e competenze.

L'impegno è quello di :

- considerare la salute e la sicurezza sul lavoro, ed i risultati prodotti, come parte integrante della gestione aziendale
- definire e diffondere all'interno dell'azienda gli obiettivi ed i relativi programmi di attuazione.

I fattori di impatto ambientale e sicurezza collegati con i processi produttivi e con le attività dell'azienda dovranno essere affrontati e gestiti in modo integrato.

Di seguito si riportano le attività in cui, da subito e fattivamente, GTE si impegna:

- Studio e ricerca di prodotti/servizi a basso impatto ambientale
- Miglioramento della gestione dei rifiuti
- Studio di soluzioni tecniche applicabili al processo di produzione finalizzate a ridurre gli impatti ambientali negativi
- Prevenzione dell'inquinamento e salvaguardia dell'ambiente
- Prevenzione degli infortuni sui luoghi di lavoro mediante dotazione di dispositivi di protezione individuale per tutto il personale e continua sensibilizzazione agli aspetti di sicurezza
- Coinvolgimento e sensibilizzazione di tutto il personale sulle problematiche ambientali e di sicurezza
- Studio dell'efficienza degli impianti di processo per valutarne modifiche/implementazioni finalizzate al risparmio energetico
- Monitoraggio, controllo e miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e di sicurezza
- Collaborazione attiva con i fornitori nel ricercare prodotti a minor impatto ambientale
- Sensibilizzazione dei clienti/utilizzatori sulla correlazione tra le diverse tipologie di impianti utilizzati ed i conseguenti aspetti ambientali
- Attenzione, in fase di implementazione di nuove attività o revisione di quelle esistenti, ai possibili rischi ed in generale agli aspetti relativi alla salute e sicurezza dei lavoratori

## **5. RIESAME DELLA POLITICA**

La politica viene riesaminata annualmente in sede di Riesame della Direzione e comunicata a tutte le funzioni ed enti interessati :

- personale dipendente
- collaboratori
- clienti
- fornitori

## **6. PUBBLICIZZAZIONE DELLA POLITICA**

Questa Politica Ambientale e Sicurezza fornisce il quadro di riferimento per la Direzione Generale per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi ambientali e di sicurezza e di sicurezza.

Questo documento è disponibile al pubblico: l'azienda si attiva per la sua diffusione in varie forme di comunicazione e la distribuisce a chiunque ne faccia richiesta.

I principali strumenti individuati per la diffusione della politica sono:

- lettera circolare e/o bacheca aziendale,
- il sito web aziendale.

La Direzione.....